

Corso di formazione professionale per

### **Addetto ai servizi ai piani**

Destinatari

Disoccupati ed inoccupati, in possesso di diploma di scuola media inferiore

Età massima: 39 anni compiuti al momento dell'iscrizione

Contenuti formativi

- Il ruolo dell'addetto ai servizi ai piani all'interno del processo produttivo alberghiero
- La pulizia delle camere e dei piani: dotazioni, tempi e metodi
- La comunicazione all'interno del reparto e con gli altri reparti
- Tecniche di comunicazione e accoglienza. Analisi e soluzione di situazioni problematiche
- Gli standard di qualità
- Cura della persona, abito, comportamento

Durata

40 ore di formazione teorica d'aula

16 ore di pratica

1 mese di stage aziendale

Sede di svolgimento

Come indicato nella circolare EBTL di avvio corso