

Corso di formazione professionale per

## **Operatore turistico**

### Destinatari

Disoccupati ed inoccupati, in possesso di diploma di scuola media superiore  
Buona conoscenza della lingua inglese  
Conoscenza di una seconda lingua straniera  
Conoscenza dell'informatica di base  
Età massima: 29 anni compiuti al momento dell'iscrizione

### Contenuti formativi

- Orientamento al corso e al ruolo
- Tecniche di comunicazione e accoglienza (front office)
- Tecnica, programmazione e legislazione turistica
- Geografia turistica
- Marketing turistico
- Sistemi di prenotazione
- Emissione di biglietteria aerea e ferroviaria
- Cura della persona, abito, comportamento
- Informatica di base
- Inglese turistico
- Gestione dei contratti con gli alberghi. La legge quadro sul turismo
- Il D. Lgs. 626/94: salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Organizzazione del lavoro e disciplina del settore
- Bilancio sul corso e informazioni sullo stage

### Durata

145 ore di formazione teorica d'aula  
3 mesi di stage aziendale

### Sede di svolgimento

Come indicato nella circolare EBTL di avvio corso