

## **Responsabile di Ricevimento Alberghiero: L'uso del Programma Fidelio**

### **Destinatari**

Personale occupato nel reparto Ricevimento e Alloggio delle aziende del settore turismo

### **Contenuti formativi**

- Il Programma Fidelio (versione 7.xx):
- Prenotazioni, storico clienti e profili
- Amministrazione gruppo, blocco e allotment
- Gestione risultato e disponibilità tariffe
- Amministrazione pacchetti
- Check-in, In-house, Check-out e cassa
- Contabilità ti
- Gestione camere
- Verifica notturna

### **Durata**

15 ore

### **Sede di svolgimento**

Come indicato nella circolare EBTL di avvio corso