



Corso rivolto a giovani disoccupati	Requisiti minimi	Durata in ore	% assenze ammesse	Inizio corso	Fine corso	Giorno e orario di svolgimento	Scadenza inoltro richieste
Addetti al ricevimento alberghiero e l'uso del programma FIDELIO	Diploma di scuola media superiore; Buona conoscenza della lingua inglese; Conoscenza di una seconda lingua straniera; Conoscenze informatiche di base; Età massima: 29 anni compiuti al momento dell'iscrizione.	145 teoria	20%	15/03/2010	23/04/2010	Teoria: dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 14.00	12/02/2010
		3 mesi di stage		30/04/2010	30/07/2010	Stage: come da turni aziendali	

Contenuti formativi

- Orientamento al corso e al ruolo (5 ore)
- Tecniche di comunicazione e accoglienza (10 ore)
- Il ruolo dell'addetto al ricevimento (10 ore)
- Tecniche di Revenue Management (10 ore)
- Strutture ricettive e territorio (5 ore)
- Attività congressuali (10 ore)
- Cura della persona, abito, comportamento (5 ore)
- Gli standard di qualità (5 ore)
- Gestione delle operazioni di front e back office con il programma Fidelio (30 ore)
- Inglese tecnico-alberghiero (30 ore)
- Gestione dei contratti con le agenzie di viaggio. La legge quadro sul turismo (9 ore)
- Il D. Lgs. 626/94: salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (6 ore)
- Organizzazione del lavoro e disciplina del settore (10 ore)
- Bilancio sul corso e informazioni sullo stage (2 ore)

Durata

145 ore di formazione teorica d'aula
3 mesi di stage aziendale

Sede di svolgimento

Come indicato nella circolare EBTL di avvio corso

Roma, lì

Spett.le
Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio
Dipartimento Formazione
Fax 06.48986050

ANNUALITA' 2010

CORSO RIVOLTO A PERSONALE DISOCCUPATO

ADDETTO AL RICEVIMENTO ALBERGHIERO: USO DEL PROGRAMMA FIDELIO

Titolo del corso

*** Dati Obbligatori**

Nome e cognome del richiedente* _____

Luogo e data di nascita * _____ C.F.* _____

Residente in Via/Piazza _____ n. _____ C.A.P. _____

Città _____ Pr. _____ Tel _____ Cellulare* _____ E-mail* _____

In stato di disoccupazione dal* ____/____/____

Titolo di studio* _____ Rilasciato da _____ Il _____

Lingue straniere conosciute*

Livello*

Conoscenze di informatica*

Livello*

Conosce l'EBTL? SI NO

Conosce i servizi dell'EBTL? SI NO

Come è venuto a conoscenza dell'EBTL? _____

La mancata compilazione dei campi obbligatori renderà nulla l'iscrizione al corso.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, D.LGS. N. 196/2003 T.U. IN MATERIA DI PRIVACY

I dati personali che Le sono stati richiesti saranno trattati nell'ambito del mandato da Lei conferitoci e saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- 1) Compilazione dei documenti per perfezionare l'iscrizione al corso in oggetto;
- 2) Inserimento dei dati nei nostri database;

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali (documenti e archivi cartacei), informativi (PC).

Il conferimento dei suoi dati all'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio ha natura facoltativa, ma il rifiuto di fornirli potrà comportare, a seconda del tipo di dato non fornito, l'impossibilità di erogarLe il servizio.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio, Via A. Depretis, 70 – 00184 Roma, alla quale Lei potrà rivolgersi anche senza formalità per esercitare i Suoi diritti in ordine ai Suoi dati, dalla medesima detenuti e trattati così come nei casi previsti dall'Art.7, D.Lgs. n. 196/2003 ed in particolare l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o la cancellazione, nonché il diritto di opporsi al trattamento degli stessi nei casi previsti dalla legge.

"Autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi".

"Non autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi"

Firma _____