



Via Agostino Depretis, 70
00184 Roma
Tel. 06.48907020
Fax 06.48906050
Email: info@ebtl.it
formazione@ebtl.it
www.ebtl.it
www.ebtlservizi.it

Prot. n.11310/GM/eidv

Roma, 22 dicembre 2011

Alle Aziende interessate
Alle Associazioni datoriali
Alle OO.SS.LL. e loro rappresentanze
Ai lavoratori del settore
- LORO SEDI -

Oggetto: Attività formativa gratuita 2012.

Inviando, in allegato, il piano delle **attività corsuali gratuite (All.1-2)** previste per l'anno formativo 2012 e la relativa **scheda di iscrizione**.

Anche quest'anno è possibile iscriversi ai corsi attraverso il nostro sito internet all'indirizzo www.ebtlservizi.it. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico di arrivo e secondo i requisiti minimi di accesso fino al raggiungimento del numero massimo di allievi previsti per corso e, comunque, qualora ci fossero più di 2 iscritti per azienda, saranno ammessi due partecipanti per azienda per corso, fatte salve eventuali ulteriori disponibilità verificatesi al termine delle iscrizioni.

Ricordiamo che sono sempre aperte le iscrizioni ai **corsi di formazione obbligatoria** (D.Lgs 81/08 salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, DGRL n.282/02 HACCP ecc...), che verranno realizzati con un numero minimo di 20 e un numero massimo di 30 allievi, le iscrizioni dovranno essere inoltrate utilizzando **i modelli scaricabili dal sito www.ebtl.it**.

La partecipazione ai corsi è aperta, **si ripete a titolo gratuito**, solo al personale dipendente da aziende in regola con il versamento dei contributi dovuti all'EBTL in osservanza delle norme contrattuali nazionali ed integrative territoriali. Le aziende che volessero regolarizzare il rapporto con l'EBTL possono farlo scaricando dal nostro sito internet www.ebtl.it l'apposito modulo.

Distinti saluti.

Il PRESIDENTE
Giancarlo Mulas

ALL.3

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi a:

EBTL – Dipartimento Formazione

Referente: Francesca Sofia

Organizzazione e gestione: Eliana Iozzia Del Vento

Ivan Errani

Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio



ISO 9001 certificato n° 356673 QM



**ATTIVITA' CORSUALE GRATUITA
RIVOLTA A PERSONALE
OCCUPATO**

Durata in ore	% assenze ammesse	Numero min. partecipanti	Prerequisiti minimi	Periodo di svolgimento	Giorno e orario di svolgimento	Scadenza inoltrato richieste	
Area Room Division							
48	20%	15	Occupati nel reparto Piani da più di 2 anni	Aprile	Giugno	27/02/2012	
18	20%	15	Occupati nel reparto ricevimento	Settembre	Ottobre	02/04/2012	
Area Informatica							
48	20%	15	Occupati nel settore turismo	Febbraio	Aprile	06/02/2012	
48	20%	15		Aprile	Giugno	27/02/2012	
Area Food & Beverage							
18	20%	15	Occupati nel reparto sala-bar	Marzo	Aprile	06/02/2012	
24	20%	15	Esperienza di almeno 2 anni nel reparto sala/cucina	Febbraio	Marzo	06/02/2012	
12	20%	15	Occupati reparto cucina/sala	Maggio	Maggio	27/02/2012	
12	20%	15	Occupati reparto cucina/sala	Aprile	Aprile	27/02/2012	
Area Gestione e Management							
21	20%	18	Area Gestione e Management Aziendale	Marzo	Marzo	06/02/2012	
16	20%	15		Settembre	Novembre	20 gg prima dell'avvio dello stesso	
16	20%	15		Settembre	Novembre		
8	20%	15		Settembre	Novembre		
24	20%	15		Aprile	Maggio		
18	20%	15		Novembre	Dicembre		
24	20%	15		Maggio	Giugno		
15	20%	15		Dicembre	Dicembre		
30	20%	15		Marzo	Aprile		
Area Gestione e Management							
Amministrazione del personale: nozioni base							
Controllo ed Analisi di gestione nelle attività turistiche							
Modulo A: Approccio al controllo di gestione, obiettivi e modalità							
Modulo B: Riclassificazione e tecniche di analisi di bilancio							
Modulo C: Analisi degli investimenti							
Pianificazione e Time Management nella piccola e micro impresa nel turismo							
Tecniche di Revenue Management							
Web Marketing Turistico							
Mercato Incoming: flussi turistici emergenti e tradizionali. Come anticipare la domanda estera di prenotazione							
Creazione d'impresa							





**ATTIVITA' SEMINARIALE
GRATUITA RIVOLTA A
PERSONALE OCCUPATO**

Area Comunicazione e Cultura del Servizio

Durata in ore	% assenze ammesse	Numero min. partecipanti	Prerequisiti minimi	Inizio corso	Fine corso	Giorno e orario di svolgimento	Scadenza inoltre richieste
9	20%	18	Occupati nel settore turismo	Febbraio	Febbraio		06/02/2012
12	20%	18		Aprile	Aprile		27/02/2012
12	20%	18		Novembre	Novembre		02/04/2012
6	20%	18		Giugno	Giugno	Giorni ed orari da definire	27/02/2012
12	20%	18		Maggio	Maggio		27/02/2012

Area Room Division

Tecniche di addobbo floreale	9	20%	18	Occupati nel settore turismo	Marzo	Marzo	06/02/2012
------------------------------	---	-----	----	------------------------------	-------	-------	------------

Area Food & Beverage

Cucina Innovativa	9	20%	15	Occupati nel Reparto cucina	Giugno	Giugno	27/02/2012
Nozioni base per una corretta degustazione dei vini	16	20%	15	Occupati nel settore turismo	Settembre	Settembre	02/04/2012

Area Gestione e Management

Privacy e Direct Marketing e Social network	4	20%	15	Occupati nel settore turismo	Giugno	Giugno	27/02/2012
Privacy e Gestione delle risorse umane	4	20%	15		Giugno	Giugno	27/02/2012
Privacy e videosorveglianza	4	20%	15		Giugno	Giugno	27/02/2012
Tecniche di selezione del personale	12	20%	18		Maggio	Giugno	27/02/2012
Tecniche di Time Management	12	20%	18		Maggio	Giugno	27/02/2012
Il Turismo sociale: regole e prospettive di mercato	12	20%	15	Febbraio	Marzo	06/02/2012	
Leadership	8	20%	15	Giugno	Giugno	27/02/2012	





SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSI

Doc. di riferimento MQ Sez.7

Ediz. 1

Rev. 2

Codice documento: MD SIC .1

Pagina 1/1

Roma, li

Spett.le
 Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio
 Dipartimento Formazione
 Fax 06.48906050

RISERVATO EBTL h. _____ Firma _____	CONTROLLO AMMINISTRATIVO		Firma Amm. Firma Tabul.
	AZIENDA Aderente <input type="checkbox"/> Non Aderente <input type="checkbox"/>	DIPENDENTE QUOTA CONTRATTUALE SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

ANNUALITA' 2012

CORSO: _____

<u>Parte riservata all'azienda</u>	* Dati Obbligatori
Denominazione Azienda * _____	
Località _____ Tel.* _____	
Fax * _____ E-mail _____	
Referente _____	

<u>Parte riservata al lavoratore</u>
Nome e cognome del richiedente* _____
Luogo e data di nascita * _____ C.F.* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Residente in Via/Piazza _____ n. _____ C.A.P. _____
Città _____ Pr. _____ Tel _____ Cellulare _____ E-mail _____
Qualifica* _____ Anni di esperienza* _____ Titolo di studio _____
In caso di lavoratore extra barrare il campo di seguito indicato Lavoratore extra <input type="checkbox"/>
Lingue straniere conosciute _____
Conoscenze di informatica _____
Conosce l'EBTL? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Conosce i servizi dell'EBTL? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Come è venuto a conoscenza dell'EBTL? _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, D.LGS. N. 196/2003 T.U. IN MATERIA DI PRIVACY

I dati personali che Le sono stati richiesti saranno trattati nell'ambito del mandato da Lei conferitoci e saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- 1) Compilazione dei documenti per perfezionare l'iscrizione al corso in oggetto;
- 2) Inserimento dei dati nei nostri database;

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali (documenti e archivi cartacei), informativi (PC).

Il conferimento dei suoi dati all'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio ha natura facoltativa, ma il rifiuto di fornirli potrà comportare, a seconda del tipo di dato non fornito, l'impossibilità di erogare il servizio.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio, Via A. Depretis, 70 – 00184 Roma, alla quale Lei potrà rivolgersi anche senza formalità per esercitare i Suoi diritti in ordine ai Suoi dati, dalla medesima detenuti e trattati così come nei casi previsti dall'Art.7, D.Lgs. n. 196/2003 ed in particolare l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o la cancellazione, nonché il diritto di opporsi al trattamento degli stessi nei casi previsti dalla legge.

- "Autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi".
 "Non autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi". Firma Lavoratore _____