



Via Agostino Depretis, 70  
00184 Roma  
Tel. 06.48907020  
Fax 06.48906828  
Email: info@ebtl.it  
[formazione@ebtl.it](mailto:formazione@ebtl.it)  
[www.ebtl.it](http://www.ebtl.it)  
[www.ebtl.servizi.it](http://www.ebtl.servizi.it)

Prot. n. 9763/OC/fs

Roma, 13 aprile 2010

Alle aziende interessate  
Alle Associazioni datoriali  
Alle OO.SS.LL. e loro rappresentanze

- LORO SEDI -

Oggetto: Stage gratuiti corso di formazione professionale per disoccupati  
**Addetti al ricevimento alberghiero: l'uso del programma Fidelio e le tecniche di Revenue Management**

L'EBTL, Ente Bilaterale Territoriale per il Turismo Regione Lazio, ha nuovamente istituito il corso di formazione professionale in oggetto, rivolto a **giovani disoccupati**.

Il corso prevede lo svolgimento di **attività teorico/pratiche** presso l'EBTL, e **stage formativi**, presso aziende del settore, **come da calendario allegato (All.1)**.

Vista l'importanza del progetto, si rende necessario **un concreto coinvolgimento delle aziende, al fine di realizzare un rapporto organico e non sporadico tra la formazione professionale ed il mondo del lavoro**, fondamentale per l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro.

Certi che tale nostra iniziativa potrà organizzativamente favorire sia i giovani che le aziende, confidiamo nella Vostra massima collaborazione e **Vi preghiamo di volerci segnalare la disponibilità ad accogliere gli allievi, compilando il modello di adesione allegato (All. 2) e inviandola all'EBTL via fax al n. 0648986050 o via mail [formazione@ebtl.it](mailto:formazione@ebtl.it)**

**entro e non oltre VENERDI' 23 APRILE 2010**

Ringraziandovi fin da ora, inviamo distinti saluti.

IL DIRETTORE  
*Orfeo Cecchini*

Per informazioni rivolgersi a  
Dipartimento Formazione  
Referente : Francesca Sofia  
Organizzazione e gestione: Eliana Iozzia Del Vento

Allegati 2

Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio



ISO 9001:2000 certificato n° 356673 QM

## Corso Professionale

### Addetti al ricevimento alberghiero: l'uso del programma Fidelio e le Tecniche di Revenue Management

#### Contenuti formativi

- Orientamento al corso e al ruolo (5 ore)
- Tecniche di comunicazione e accoglienza (10 ore)
- Il ruolo dell'addetto al ricevimento (10 ore)
- Tecniche di Revenue Management (10 ore)
- Strutture ricettive e territorio (5 ore)
- Attività congressuali (10 ore)
- Cura della persona, abito, comportamento (5 ore)
- Gli standard di qualità (5 ore)
- Gestione delle operazioni di front e back office con il programma Fidelio (30 ore)
- Inglese tecnico-alberghiero (30 ore)
- Gestione dei contratti con le agenzie di viaggio. La legge quadro sul turismo (9 ore)
- Il D. Lgs. 626/94: salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (6 ore)
- Organizzazione del lavoro e disciplina del settore (10 ore)
- Bilancio sul corso e informazioni sullo stage (2 ore)

**Formazione d'aula**  
**Stage in azienda**

**da lunedì 15 marzo a venerdì 27 aprile 2010**  
**da lunedì 3 maggio a venerdì 30 luglio 2010**

Spett.le  
 EBTL– Dip. Formazione  
 Fax 0648986050  
 E-mail formazione@ebtl.it

**Oggetto: Corsi di Formazione Professionale  
 Adesione stage**

**Azienda** .....

**Indirizzo**..... **Tel.**.....

**Fax** ..... **E-mail**.....

**Referente** .....

N. ALLIEVI	CORSO
	<b>ADDETTI AL RICEVIMENTO            da lunedì 3 maggio a venerdì 30 luglio 2010</b>

**Annotazioni** .....

.....

-----  
 (Timbro e firma azienda)

Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio



ISO 9001:2000 certificato n° 356673 QM