

## Ebtl e programma Integra di nuovo insieme per occupazione ed integrazione nel turismo.

L'esperienza tra EBTL e Dipartimento V - Politiche sociali del Comune di Roma - **Programma Integra**, nota a molte aziende alberghiere del settore, riprende quest'anno le sue attività grazie all'avvio del progetto **LIA - Laboratori per l'Integrazione e l'Autonomia**, finanziato dal Ministero dell'Interno nell'ambito del Fondo Europeo per i Rifugiati. Il progetto prevede l'organizzazione di un percorso di formazione ed inserimento in tirocinio formativo rivolto a minori stranieri non accompagnati richiedenti e titolari di protezione internazionale.

Chi sono i rifugiati? I rifugiati sono una categoria peculiare di migranti, singolari sono le storie, l'identità e le reti attivate nei contesti di arrivo.

Nella recente pubblicazione "INTEGRAREF - Comunità Locali e Rifugiati: promuovere l'integrazione sociale" viene sottolineato come sia stato fondamentale, per i risultati ottenuti, che l'accordo operativo tra l'EBTL e Programma Integra, sia partito dall'analisi del contesto territoriale nel quale i rifugiati hanno trovato accoglienza: Roma e il suo Interland, individuati come maggior polo ricettivo italiano sia per il turismo nazionale che internazionale, composto da importanti aziende internazionali, piccole e medie imprese ricettive e della ristorazione.

Per il comparto produttivo, formare lavoratori specializzati nell'accoglienza e nell'eccellenza del servizio, sulla base delle esigenze

emerse dal settore, spesso con buona padronanza di almeno un'importante lingua straniera veicolare (inglese o francese), è risultato una scelta vincente per dare ai beneficiari del progetto la possibilità di un effettivo inserimento lavorativo all'interno di uno dei maggiori ambiti produttivi del mercato del lavoro italiano. Grazie al progetto **LIA**, 15 ragazzi prenderanno parte ad un percorso formativo pratico sul mestiere di **cameriere di sala e cameriere ai piani seguito da un tirocinio di 3 mesi** presso le aziende alberghiere ospitanti che vorranno aderire all'iniziativa. Gli allievi inizieranno il tirocinio formativo a **partire dalla fine del mese di marzo e termineranno alla fine di giugno 2011**.

Obiettivo del progetto è quello di favorire l'autonomia dei ragazzi, aiutandoli nel difficile percorso di svincolo dai centri di accoglienza e di facilitare i percorsi di integrazione. A tal fine la formazione professionale riveste un ruolo centrale, in quanto risposta concreta che investe sulle potenzialità della persona. Tra questi l'acquisizione di nuovi e migliori saperi che sappiano trasformare conoscenze in competenze spendibili nell'ambito professionale. L'EBTL, grazie all'esperienza pregressa e agli ottimi risultati sia occupazionali che di soddisfazione delle aziende turistico/alberghiere, è consapevole che la complessità dei bisogni sociali non può essere di esclusiva competenza dei Servizi Sociali e del Terzo Settore, ma deve coin-

volgere una pluralità di ambiti settoriali e di attori territoriali: mondo del lavoro, formazione professionale, sanità, attività ricreative, politiche abitative, ecc.; considerazione che riguarda anche le aziende del territorio che per sviluppare la propria mission imprenditoriale devono poter contare su un sistema territoriale efficiente che sia in grado di coniugare sviluppo locale e coesione sociale ovvero gli elementi strutturali di successo di un'azienda moderna.

Il percorso formativo e di inserimento individuato all'interno del progetto cerca di rispondere a queste esigenze e sarà strutturato in due fasi. La prima fase, della durata complessiva di un mese di lezioni teoriche d'aula, simulazioni e visite aziendali, è dedicata all'acquisizione di competenze trasversali e professionalizzanti al settore turismo reparto sala e reparto piani. La seconda ed ultima fase è finalizzata all'inserimento lavorativo, attraverso la modalità del tirocinio formativo. Durante questa fase, della durata di 3 mesi, gli allievi opereranno in un reale contesto lavorativo, confrontandosi direttamente e per un periodo congruo con il mondo del lavoro. L'EBTL, certo di una risposta positiva da parte delle aziende del settore, è a disposizione per tutte le informazioni riguardanti il progetto.

Per Informazioni:

**EBTL Dipartimento Formazione**  
RGQ - Francesca Sofia  
f.sofia@ebtl.it