



**Corso**

**Governante d'albergo**

Destinatari

Personale occupato nel reparto piani delle aziende del settore turismo

Contenuti formativi

- Tecniche di comunicazione e accoglienza;
- La gestione del gruppo di lavoro;
- Legislazione del lavoro;
- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Tecniche di addobbo floreale;
- Caratteristiche della clientela straniera: usi e costumi;
- Norme generali di: cura della persona, abito, comportamento;
- Il ruolo della Governante d'albergo.

Durata

48 ore

Sede di svolgimento

Come indicato nella circolare EBTL di avvio corso



# SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSI

Doc. di riferimento MQ Sez.7

Ediz. 1

Rev. 2

Codice documento: MD SIC .1

Pagina 1/1

Roma, lì .....

Spett.le  
 Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio  
 Dipartimento Formazione  
 Fax 06.48986050

<b>RISERVATO EBTL</b> h. _____ Firma _____	<b>CONTROLLO AMMINISTRATIVO</b>		Firma Amm.  Firma Tabul.
	<b>AZIENDA</b> Aderente <input type="checkbox"/> Non Aderente <input type="checkbox"/>	<b>DIPENDENTE</b> <b>QUOTA CONTRATTUALE</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

## ANNUALITA' 2011

**CORSO:** \_\_\_\_\_

<b>Parte riservata all'azienda</b>	<b>* Dati Obbligatori</b>
Denominazione Azienda * _____	
Località _____	Tel.* _____
Fax * _____	E-mail _____
Referente _____	

<b>Parte riservata al lavoratore</b>
Nome e cognome del richiedente* _____
Luogo e data di nascita * _____ C.F.* _____
Residente in Via/Piazza _____ n. _____ C.A.P. _____
Città _____ Pr. _____ Tel _____ Cellulare _____ E-mail _____
Qualifica* _____ Anni di esperienza* _____ Titolo di studio _____
In caso di lavoratore extra barrare il campo di seguito indicato    Lavoratore extra <input type="checkbox"/>
Lingue straniere conosciute _____
Conoscenze di informatica _____
Conosce l'EBTL?    SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Conosce i servizi dell'EBTL?    SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Come è venuto a conoscenza dell'EBTL? _____

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, D.LGS. N. 196/2003 T.U. IN MATERIA DI PRIVACY**

I dati personali che Le sono stati richiesti saranno trattati nell'ambito del mandato da Lei conferitoci e saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- 1) Compilazione dei documenti per perfezionare l'iscrizione al corso in oggetto;
- 2) Inserimento dei dati nei nostri database;

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali (documenti e archivi cartacei), informativi (PC).

Il conferimento dei suoi dati all'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio ha natura facoltativa, ma il rifiuto di fornirli potrà comportare, a seconda del tipo di dato non fornito, l'impossibilità di erogarLe il servizio.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio, Via A. Depretis, 70 – 00184 Roma, alla quale Lei potrà rivolgersi anche senza formalità per esercitare i Suoi diritti in ordine ai Suoi dati, dalla medesima detenuti e trattati così come nei casi previsti dall'Art.7, D.Lgs. n. 196/2003 ed in particolare l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o la cancellazione, nonché il diritto di opporsi al trattamento degli stessi nei casi previsti dalla legge.

"Autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi".

"Non autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi".

Firma Lavoratore \_\_\_\_\_