



Seminario

Caratteristiche della clientela straniera: usi e costumi

Destinatari

Personale occupato nelle aziende del settore turismo

Contenuti formativi

- Incoming a Roma;
- Segmenti di mercato di interesse;
- Profilo del turista tipo;
- Usi e costumi della clientela straniera;
- Richieste specifiche per l'hotel accommodation;
- Richieste per la ristorazione;
- Richieste non espresse;
- Check-in e check-out;
- Breve vademecum linguistico.

Durata

12 ore

Sede di svolgimento

Come indicato nella circolare EBTL di avvio corso



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSI

Doc. di riferimento MQ Sez.7

Ediz. 1

Rev. 2

Codice documento: MD SIC .1

Pagina 1/1

Roma, lì

Spett.le
Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio
Dipartimento Formazione
Fax 06.48986050

RISERVATO EBTL h. _____ Firma _____	CONTROLLO AMMINISTRATIVO		Firma Amm. Firma Tabul.
	AZIENDA Aderente <input type="checkbox"/> Non Aderente <input type="checkbox"/>	DIPENDENTE QUOTA CONTRATTUALE SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

ANNUALITA' 2011

CORSO: _____

Parte riservata all'azienda	* Dati Obbligatori
Denominazione Azienda * _____	
Località _____	Tel.* _____
Fax * _____	E-mail _____
Referente _____	

Parte riservata al lavoratore
Nome e cognome del richiedente* _____
Luogo e data di nascita * _____ C.F.* _____
Residente in Via/Piazza _____ n. _____ C.A.P. _____
Città _____ Pr. _____ Tel _____ Cellulare _____ E-mail _____
Qualifica* _____ Anni di esperienza* _____ Titolo di studio _____
In caso di lavoratore extra barrare il campo di seguito indicato Lavoratore extra <input type="checkbox"/>
Lingue straniere conosciute _____
Conoscenze di informatica _____
Conosce l'EBTL? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Conosce i servizi dell'EBTL? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Come è venuto a conoscenza dell'EBTL? _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, D.LGS. N. 196/2003 T.U. IN MATERIA DI PRIVACY

I dati personali che Le sono stati richiesti saranno trattati nell'ambito del mandato da Lei conferitoci e saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- 1) Compilazione dei documenti per perfezionare l'iscrizione al corso in oggetto;
- 2) Inserimento dei dati nei nostri database;

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali (documenti e archivi cartacei), informativi (PC).

Il conferimento dei suoi dati all'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio ha natura facoltativa, ma il rifiuto di fornirli potrà comportare, a seconda del tipo di dato non fornito, l'impossibilità di erogarLe il servizio.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è l'Ente Bilaterale Turismo della Regione Lazio, Via A. Depretis, 70 – 00184 Roma, alla quale Lei potrà rivolgersi anche senza formalità per esercitare i Suoi diritti in ordine ai Suoi dati, dalla medesima detenuti e trattati così come nei casi previsti dall'Art.7, D.Lgs. n. 196/2003 ed in particolare l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o la cancellazione, nonché il diritto di opporsi al trattamento degli stessi nei casi previsti dalla legge.

- "Autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi".
- "Non autorizzo l'EBTL ad inviarmi informazioni relative ai prossimi corsi". *Firma Lavoratore* _____